

EIN GUTES PRAKTIKUM IST PRAKTISCH NIE THEORETISCH.

TEILE DEINE LEIDENSCHAFT.



Praktikant Aftersales Digital (w/m/x)

Stellenreferenz: 2840

Wir bieten dir ein Praktikum im Bereich Aftersales. Die Digitalisierung von Aftersales bedeutet die zukunftsweisende Weiterentwicklung von Services und Prozessen, sowie die Entwicklung neuer Geschäftsmodelle. Dabei liegt der Fokus auf der Implementierung von kundenzentrierten Lösungen.

Deine Aufgaben.

- Im Rahmen deiner Tätigkeit als Praktikant (w/m/x) unterstützt du unser Team bei verschiedensten Projekten rund um die Featuregestaltung- und implementierung, sowie dem operativen Betrieb der App.
- Dabei lernst du die Aufgaben der Projektsteuerung im agilen Umfeld kennen und verwendest dabei die gängigen Methoden des Innovationsmanagements.
- Zudem erhältst du einen Einblick in die aktuellen digitalen Initiativen der BMW Group und die übergreifende Zusammenarbeit von Business und IT.
- Du bist bei der Erarbeitung von Wettbewerbsanalysen im Bereich digitale Services und bei der Entwicklung eines Analytics Cockpits für unsere Features eingebunden.
- Außerdem hast du die Möglichkeit durch direkten Kundenkontakt Feedback einzuholen, welches bei der Weiterentwicklung und Neudefinition von Services eine maßgebende Rolle spielt.

Qualifikationen und Erfahrungen.

- Studium der Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftspsychologie oder ein vergleichbarer Studiengang.
- Zweite Hälfte Bachelorstudiengang oder Masterstudium.
- Erste praktische Erfahrung in den Bereichen Projektmanagement, IT, Service Design, Innovationsmanagement, Marketing oder in der Programmierung, insbesondere Python, SQL oder Scala.
- Sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Excel und PowerPoint.
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse.

Hier findest du weitere Infos und hast die Möglichkeit, dich direkt online zu bewerben: www.bmwgroup.jobs/studierende



Einblicke hinter die Kulissen gibt es auch auf facebook.com/bmwgroupcareers und instagram.com/bmwgroupcareers.