



Die Unternehmensgruppe Leipziger Messe gehört zu den zehn führenden Messegesellschaften in Deutschland. Als Messeveranstalter mit integrierten Dienstleistungen haben wir die Dynamik der Märkte und die Ziele unserer Kunden stets im Blick. Wir identifizieren Zukunftsthemen, entwickeln Veranstaltungskonzepte und garantieren maßgeschneiderte Dienstleistungen aus einer Hand – im In- und Ausland.

Mehr als 10.000 Aussteller und 1,3 Millionen Besucher lassen sich davon jedes Jahr auf rund 40 Messen, 100 Kongressen und zahlreichen Events begeistern.

## Praktikum in der Abteilung Messe- und Veranstaltungsservice

Die Leipziger Messe GmbH und die Abteilung Messe- und Veranstaltungsservice bieten dir bereits während deines Studiums beziehungsweise deiner Ausbildung die Möglichkeit, im Rahmen eines Vollzeit-Praktikums vielfältige Eindrücke und Erfahrungen rund um die Veranstaltungsvorbereitung, -durchführung und -nachbereitung zu gewinnen:

### Folgende Aufgaben erwarten dich:

#### Die Unterstützung des Fachbereichs "Hotelservice"

- Durchführung der Hotelvermittlung einschließlich Kontingentabfrage und Kommunikation mit den Hotelpartnern
- Mitwirkung an der Buchung, Korrespondenz und Versand der Hotelbestätigung an Aussteller und Besucher sowie Abrechnung und Auswertung der Veranstaltung

#### Die Mitwirkung im Fachbereich "Ticketing"

- Betreuung der mündlichen und schriftlichen Anfragen zu den Onlineticketbestellungen
- Unterstützung bei der Vorbereitung, Durchführung und Abrechnung des Vorverkaufs über Partner sowie bei der Ticketvorproduktion
- Mithilfe bei Recherchen sowie bei der Erstellung von Auswertungen und Analysen für Einzelprojekte
- Mitarbeit bei der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung des Tageskassengeschäfts für die einzelnen Veranstaltungen
- Unterstützung bei der Erstellung von Vergleichsanalysen sowie Mitwirkung im Reklamations- und Beschwerdemanagement

### Dein Profil:

- Du absolvierst ein Studium eines relevanten Studiengangs (z. B. Veranstaltungs-/ Hotelmanagement, Tourismus, BWL) oder eine vergleichbare Aus- oder Weiterbildung.
- Idealerweise besitzt du praktische Auslandserfahrung oder Erfahrung als Messehost/-hostess.
- Du bist eine aufgeschlossene, freundliche Persönlichkeit und hast Freude an der Arbeit im Team.
- Als Organisationstalent zeichnet dich deine selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise ebenso aus wie deine Affinität zu digitalen Medien.
- Zudem bist du sicher im Umgang mit den MS-Office-Programmen sowie mit dem Internet und verfügst über gute englische Sprachkenntnisse.

Ein Einstieg ist ab sofort oder nach Vereinbarung möglich. Voraussetzung ist, dass es sich um ein Praktikum im Rahmen eines Studiums oder einer Aus- oder Weiterbildung in einer einschlägigen Fachrichtung handelt. Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Immatrikulationsbescheinigung, aktuelle Studien- oder Ausbildungsordnung, geplanter Beginn und Zeitraum des Praktikums) ausschließlich über unser Onlinebewerbungsformular.

Wir danken dir für dein Verständnis, dass wir ausschließlich Bewerbungen mit vollständigen Unterlagen berücksichtigen können. Als Ansprechpartnerin steht dir **Frau Susan Heinig, Tel.: +49 341 678-8425** gern zur Verfügung.

**Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen.**

Leipziger Messe GmbH, Abteilung: Personalmanagement, Messe-Allee 1, 04356 Leipzig / Germany